

RJM12

NOMBRE DEL PROYECTO

Adición de licencias de software para entrenamiento en ciberseguridad para los colaboradores del Ministerio de Interior y Policías.

ESPECIFICACIONES DE LOS BIENES Y SERVICIOS REQUERIDOS

LOTE 01: Adquisición de suscripción de KnowBe4:

Adquisición de suscripción de KnowBe4 para entrenamiento a colaboradores del MIP con relación a Seguridad de la Información. A continuación, el lote requerido:

Especificaciones requeridas:

Detalle de la solicitud de licencias				
Item	Descripción del bien o servicio	Unidad de medida	Cantidad solicitada	Observaciones
1	KnowBe4 Security Awareness Training Nivel Diamond	unidad	300 usuarios	12 Meses

1. Objetivo

Concientizar a los colaboradores del Ministerio de Interior y Política sobre la Ciberseguridad y los riesgos, amenazas, formas de defensa y contribución positiva a la postura de seguridad del Ministerio.

2. Contexto

Actualmente no existe un programa de concienciación de Ciberseguridad en el Ministerio de Interior y Policía. Con el acceso a esta plataforma, estaremos incorporando los elementos principales de un programa de concienciación de la manera más rápida y efectiva posible.

3. Requerimientos.

- Adquisición de licencias de acceso a plataforma web KnowBe4 Security Awareness Training nivel Diamond, para trescientos (300) usuarios, con servicio de soporte y mantenimiento por doce (12) meses.
- Orientación inicial (onboarding) por parte del proveedor.
- Debe de incluir soporte técnico en la plataforma.
- Acceso inmediato a la plataforma una vez realizado el pago.

4. Requerimientos de los servicios a contratar

- Estos servicios deben ser suplidos y manejados exclusivamente por el proveedor.
- El proveedor asistir en el proceso de orientación inicial de ser necesario.



RAMR

5. Principales entregables

- Credenciales de acceso (usuarios y administradores) a la plataforma Web.
- Contacto de soporte técnico para la plataforma web.

6. Perfil Profesional

El proveedor de la solución debe tener al menos 2 años de experiencia en el mercado de seguridad e infraestructura tecnológica y proporcionar referencias sobre la implementación de proyectos similares para organizaciones de un tamaño comparable o superior al Ministerio de Interior y Policía. La lista debe incluir la persona de contacto y el número de teléfonos.

CRITERIO DE EVALUACION

Los bienes requeridos serán evaluados bajo el método de **CUMPLE/ NO CUMPLE**, utilizando el siguiente cuadro:

No. Lote	Bienes requeridos	Detalles Especificaciones Técnicas	Cumplimiento Cumple/ No Cumple
01			

CONTROL DE VERSIONES

FECHA	VERSION	AUTOR	COMENTARIOS
17 Junio 2022	v.01	Ramón Morillo Rodríguez	Doc. Final

Ramón Morillo R.-

